

# CERTIFICADO

Sistema de Gestión de acuerdo a la Norma  
**ISO/IEC 20000-1 : 2011**

Conforme a los procedimientos del TÜV NORD CERT, por la presente se certifica que

**KEYTRON S.A**  
Av. Dr. Severo Ochoa, 31, 2º  
28100 Madrid  
España

aplica un sistema de gestión conforme con la norma arriba mencionada para el siguiente alcance

**El sistema de gestión de servicios de Keytron que soporta la provisión de los siguientes servicios: mantenimiento para las áreas de Sistemas, networking, telecomunicaciones y ciber-seguridad, para todos los clientes desde su ubicación en Madrid de acuerdo con el catálogo de servicios.**

Nº de certificado: 44 736 180984  
Nº de informe de auditoría: 3522 2965

Válido desde 2018-11-27  
Válido hasta 2021-11-26  
Certificación inicial: 2018



Órgano de Certificación  
del TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2018-11-27

Este certificado ha sido otorgado de acuerdo con los procedimientos de auditoría y certificación del TÜV NORD CERT y está sujeto a auditorías de seguimiento periódicas.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)

# CERTIFICATE

Management system as per  
**ISO/IEC 20000-1 : 2011**

In accordance with TÜV NORD CERT procedures, it is hereby certified that

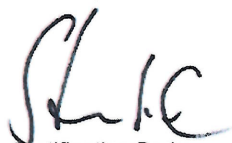
**KEYTRON S.A**  
**Av. Dr. Severo Ochoa, 31, 2º**  
**28100 Madrid**  
**Spain**

applies a management system in line with the above standard for the following scope

**The service management system of Keytron supporting the provision of services: maintenance for the areas: Systems, networking, telecommunications and cyber security to all customer from their location in Madrid in accordance with the service catalogue**

Certificate Registration No. 44 736 180984  
Audit Report No. 3522 2965

Valid from 2018-11-27  
Valid until 2021-11-26  
Initial certification 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to be "S. K. E.", written over a white background.

Certification Body  
at TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2018-11-27

This certification was conducted in accordance with the TÜV NORD CERT auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

[www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)